

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Extensão para Atendimento Clínico

Data de vigência: 14 de março de 2025

1. INTRODUÇÃO

A Medhy ("nós", "nosso" ou "nossa") respeita sua privacidade e está comprometida com sua proteção por meio do cumprimento desta política.

Esta política descreve os tipos de informações que podemos coletar de você ou que você pode nos fornecer quando utiliza nossa extensão de navegador para atendimento clínico ("Extensão"), bem como nossas práticas para coletar, usar, manter, proteger e divulgar essas informações.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

2.1 Informações Fornecidas pelo Usuário

- Informações de Conta:** Quando você se conecta à Extensão, coletamos seu endereço de e-mail e armazenamos tokens de autenticação para manter sua sessão.
- Gravações de Áudio:** A Extensão grava áudio durante consultas médicas APENAS com sua permissão explícita.
- Dados de Casos Médicos:** Coletamos e processamos informações médicas que você insere, incluindo aliases de pacientes, anotações de casos e observações médicas.

2.2 Informações Coletadas Automaticamente

- Dados de Uso:** Coletamos informações sobre como você interage com a Extensão, incluindo os recursos que utiliza e o tempo gasto em diferentes seções.
- Informações Técnicas:** Coletamos informações sobre seu navegador e dispositivo quando você usa a Extensão.

3. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Usamos as informações que coletamos para:

- Fornecer e manter a Extensão
- Transcrever gravações de áudio para texto
- Gerar hipóteses médicas e sugestões de protocolos
- Melhorar e personalizar sua experiência
- Responder às suas solicitações e comunicar-se com você

4. ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES

4.1 Acesso ao Microfone

A Extensão requer acesso ao microfone do seu dispositivo para gravar áudio durante consultas médicas. Esta funcionalidade é ativada APENAS quando você clica explicitamente no botão "Gravar", e um indicador visual é mostrado quando a gravação está ativa.

4.2 Acesso ao Armazenamento

A Extensão requer acesso às APIs de armazenamento do Chrome para armazenar suas preferências, informações de autenticação e dados de casos localmente.

5. COMO COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Compartilhamos suas informações com:

- **Prestadores de Serviços:** Fornecedores terceirizados que nos ajudam a fornecer e melhorar a Extensão, incluindo serviços de IA e transcrição.
- **Instituições de Saúde:** Com seu consentimento, podemos compartilhar informações de casos médicos com sua instituição de saúde afiliada.
- **Requisitos Legais:** Quando exigido por lei ou para proteger nossos direitos.

Implementamos medidas de segurança apropriadas para proteger suas informações, incluindo criptografia e controles de acesso.

6. RETENÇÃO DE DADOS

Retemos suas informações pelo tempo que sua conta estiver ativa ou conforme necessário para fornecer a Extensão. Podemos reter certas informações conforme exigido por lei ou para fins comerciais legítimos.

7. SEUS DIREITOS

Dependendo da sua localização, você pode ter o direito de:

- Acessar as informações pessoais que mantemos sobre você
- Corrigir informações imprecisas ou incompletas
- Excluir suas informações pessoais
- Restringir ou se opor ao nosso processamento de suas informações
- Portabilidade de dados

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail tainan@medhy.com.br.

8. CONFORMIDADE COM DADOS DE SAÚDE

A Extensão foi projetada para cumprir as leis e regulamentos aplicáveis à área de saúde. Ao processar dados de pacientes:

- Mantemos estrita confidencialidade das informações do paciente
- Implementamos medidas de segurança apropriadas para proteger dados de saúde
- Exigimos consentimento explícito antes de gravar ou processar informações do paciente

9. SEGURANÇA DE DADOS

Implementamos medidas de segurança projetadas para proteger suas informações pessoais contra perda acidental e acesso, uso, alteração e divulgação não autorizados. Estas medidas incluem:

- Criptografia de dados sensíveis
- Autenticação segura
- Controles de acesso baseados em função
- Monitoramento regular de segurança
- Treinamento de segurança para funcionários

Observe que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. Embora nos esforcemos para usar meios comercialmente aceitáveis para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir sua segurança absoluta.

10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Notificaremos você sobre quaisquer alterações publicando a nova Política de Privacidade nesta página e atualizando a data de vigência.

11. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

- **E-mail:** tainan@medhy.com.br

Smart Healthy LTDA

Rua Condessa de Pinhal 87, Sala 101

Parque Colonial, São Paulo - SP

04610-060, Brasil